

V19 GYM ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A szabályzat célja és hatálya

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat célja, hogy meghatározza a V19 GYM által végzett személyesadat-kezelések szabályait, valamint biztosítsa az érintettek személyes adatainak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), továbbá a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelő kezelését.

A Szabályzat kiterjed az Adatkezelő által a vendégekkel, érdeklődőkkel, személyi edzőkkel, munkavállalókkal, üzleti partnerekkel és egyéb természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre.

A Szabályzat hatálya kiterjed különösen:

- a napijegy és bérlet értékesítésével kapcsolatos adatkezelésre;
- a beléptetéssel kapcsolatos adatkezelésre;
- az online és személyes időpontfoglalásra;
- a személyi edzéssel kapcsolatos adatkezelésre;
- az egészségügyi adatok kezelésére;
- a számlázással és fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre;
- a kamerás megfigyelésre;
- a weboldal és az online szolgáltatások használatával kapcsolatos adatkezelésekre;

2. Az Adatkezelő adatai

Név: FILIPS Korlátolt Felelősségű Társaság
(rövidített elnevezés: FILIPS Kft.)

Székhely: 2831 Tarján, Vadász út 21.

Cégjegyzékszám: 11-09-027961

Adószám: 27993550-2-11

Elérhetőség: hello@filips.hu

Honlap: <https://www.v19gym.hu>

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelveknek megfelelően kezeli.

Ennek keretében az Adatkezelő különösen biztosítja, hogy:

- a) a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történjen;
- b) az adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelje;
- c) kizárólag az adatkezelési cél eléréséhez szükséges személyes adatokat kezelje;
- d) a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek;
- e) az adatokat csak a szükséges ideig tárolja;
- f) az adatok biztonságos kezeléséről megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodjon.

4. A kezelt személyes adatok köre

A Fitneszterem szolgáltatásainak igénybevételével összefüggésben különösen az alábbi személyes adatok kezelhetők:

név; születési idő; lakcím; e-mail-cím; telefonszám; számlázási adatok; bérletadatok; belépések időpontja; foglalások és lemondások adatai; személyi edzéssel kapcsolatos adatok; csoportos órákkal kapcsolatos adatok; online regisztráció során megadott adatok; fizetéssel kapcsolatos adatok; ügyfélszolgálati és panaszkezelési adatok; kamerafelvételek; marketing-hozzájárulással kapcsolatos adatok.

Az Adatkezelő kizárólag az adott adatkezelési célhoz szükséges személyes adatokat kezeli.

5. Tagság, bérlet és szolgáltatás igénybevétele

5.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a) napijegy értékesítése;
- b) bérlet értékesítése;
- c) a szolgáltatás biztosítása;
- d) a belépési jogosultság ellenőrzése;
- e) a vendéggel való kapcsolattartás;
- f) a szerződés teljesítése;

- g) számlázás;
- h) a szolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelése.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a vendéggel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

A számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

6. Beléptetőrendszer

A Fitneszterem a jogosulatlan belépések megakadályozása, a szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése és a szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében beléptetőrendszert alkalmaz.

A rendszer a belépéshez kapcsolódóan különösen az alábbi adatokat kezelheti:

bérlet/napijegy azonosító; bérlet típusa; belépés időpontja; kilépés időpontja, amennyiben a rendszer ezt rögzíti; belépési jogosultság

A beléptetőrendszerben kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat szabad kezelni.

7. Egészségügyi adatok kezelése

7.1. Az adatkezelés célja

A Fitneszterem bizonyos szolgáltatások nyújtása során – különösen személyi edzés, csoportos edzés, állapotfelmérés vagy egyedi edzésterv készítése esetén – egészségi állapotra vonatkozó adatokat is kezelhet.

Ilyen adat lehet például:

sérülésre vonatkozó információ; mozgásszervi panasz; ismert egészségügyi probléma; edzés szempontjából releváns egészségi körülmény; az érintett által önkéntesen megadott, edzést befolyásoló egészségügyi információ.

Az egészségügyi adatok a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatok.

7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az egészségügyi adatok kezelése kizárólag megfelelő GDPR 9. cikk szerinti kivétel fennállása esetén történhet.

Amennyiben az adatkezeléshez hozzájárulás szolgál jogalapul, az Adatkezelő az érintett kifejezett hozzájárulását kéri.

A hozzájárulás megadása önkéntes és az érintett azt bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az adott célhoz szükséges mértékben kezel.

Az egészségügyi adatok nem használhatók fel az érintett hozzájárulásán alapuló eredeti céltól eltérő célra.

8. Személyi edzés, csoportos edzés és állapotfelmérés

Személyi edzés igénybevétele esetén a személyi edző a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat kezelheti: név; életkor; testsúly és testmagasság; edzési célok; edzettségi szint; az érintett által megadott egészségügyi információk; korábbi sérülések; az edzésekkel kapcsolatos teljesítményadatok.

Az állapotfelmérés során rögzített adatok kezelése során az adatminimalizálás elvét kell alkalmazni.

Az Adatkezelő nem kérhet és nem tárolhat olyan egészségügyi adatot, amelynek kezelése a szolgáltatás nyújtásához nem szükséges.

9. Kiskorú vendégek

Kiskorú személyek adatainak kezelése során az Adatkezelő fokozott körültekintéssel jár el.

A kiskorúakra vonatkozó adatkezelés során különösen biztosítani kell:

a megfelelő tájékoztatást; a szükséges szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás beszerzését, az adatokhoz való hozzáférés korlátozását; a gyermekek adatainak marketingcélú felhasználásával kapcsolatos különös garanciákat.

10. Kamerás megfigyelés

A Fitneszterem a vagyonvédelem, a személyek biztonsága, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése és bizonyíthatósága érdekében kamerarendszert alkalmaz.

A kamerás adatkezelés során az Adatkezelő különösen figyelembe veszi a GDPR rendelkezéseit és a NAIH kamerás adatkezelésekkel kapcsolatos gyakorlatát.

A kamerarendszer alkalmazásának céljai különösen:

- a vendégek, munkavállalók és egyéb személyek életének, testi épségének védelme;

- a fitneszterem és az ott található vagyontárgyak védelme;
- lopás, rongálás és egyéb jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése;
- a jogsértő cselekmények bizonyítása;
- a fitneszterem biztonságos működésének elősegítése;
- vitás események utólagos tisztázása;
- a vendégek és a munkavállalók biztonságának növelése.

A kamerarendszer nem használható az érintettek magatartásának általános, munkateljesítmény- vagy vendégmagatartás-ellenőrzésére, amennyiben arra nincs megfelelő jogalap és szükségességi, arányossági indok.

A kamerás adatkezelés célja kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott célokkal összhangban állhat.

A kamerás megfigyelés adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdek**.

Az Adatkezelő jogos érdeke a fitneszterem, annak vagyontárgyai, valamint az ott tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, továbbá a jogsértő cselekmények megelőzése és szükség esetén bizonyítása.

A kamerás adatkezeléshez az érintettek külön hozzájárulása nem szükséges, amennyiben az adatkezelés jogalapja a megfelelően dokumentált jogos érdek.

A kamerarendszer az érintettekről:

- képfelvételt;
- az érintett képmását;
- az érintett mozgását, tartózkodási helyét és magatartását

rögzítheti.

A kamerarendszer **hangfelvételt nem készít**, kivéve, ha erről az Adatkezelő külön, kifejezett tájékoztatást ad és annak jogalapja, szükségessége és arányossága megfelelően igazolt.

A kamerafelvétel alapján az érintett személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható lehet, ezért a kamerafelvétel személyes adatnak minősül.

A kamerák látómezejét úgy kell kialakítani, hogy kizárólag a cél eléréséhez szükséges területet figyeljék meg.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kamerák ne rögzítsenek a cél eléréséhez szükségtelen területeket.

A kamerák elhelyezése során biztosítani kell, hogy azok ne irányuljanak olyan területekre, ahol az érintettek magánszférájának fokozott védelme indokolt, különösen:

- WC-k;
- zuhanyzók;
- öltözők belső területei;
- egyéb, fokozottan intim területek.

A kamerás megfigyelés tényéről jól látható tájékoztató táblával kell tájékoztatni az érintetteket.

A kamerafelvételek megőrzési idejét az adatkezelés céljához és a jogszabályi követelményekhez igazodva kell meghatározni.

A kamerafelvételeket az Adatkezelő 72 óráig őrzi meg. A 72 órás megőrzési idő elteltével a felvételek automatikusan törlésre, illetve felülírásra kerülnek, kivéve, ha a felvétel valamely konkrét esemény miatt további megőrzése szükséges.

11. Számlázás és fizetés

Az Adatkezelő a szolgáltatások ellenértékének elszámolásával és a számlázási kötelezettség teljesítésével összefüggésben személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés célja: számlák kiállítása; könyvelési és számviteli kötelezettségek teljesítése; adózási kötelezettségek teljesítése; fizetések nyilvántartása; esetleges követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve szükség esetén az Adatkezelő jogos érdeke.

A számlázási adatokat az Adatkezelő a vonatkozó számviteli és adójogi megőrzési szabályoknak megfelelő ideig kezeli.

12. Online regisztráció és időpontfoglalás

Amennyiben a Fitneszterem online regisztrációs vagy időpontfoglaló rendszert alkalmaz, az Adatkezelő a szolgáltatás biztosításához szükséges személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre különösen: név; e-mail-cím; telefonszám; foglalás időpontja; választott szolgáltatás; lemondás adatai; tagsági vagy bérletadatok.

Amennyiben az online rendszert külső szolgáltató üzemelteti, az Adatkezelő adatfeldolgozói szerződést köt a szolgáltatóval, amennyiben annak feltételei fennállnak.

13. Fényképek és videófelvételek

A Fitneszterem rendezvények, közösségi események vagy marketingtevékenység során fénykép- és videófelveteleket készíthet.

Amennyiben a felvétel alapján valamely természetes személy azonosítható, annak közzététele és marketingcélú felhasználása során a GDPR rendelkezéseit alkalmazni kell.

Marketingcélú felhasználás esetén az érintett megfelelő előzetes tájékoztatásban részesül.

A hozzájárulás alapján készült felvételek esetén az érintett hozzájárulását megfelelően dokumentálni kell.

14. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő egyes adatkezelési feladatok elvégzéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Adatfeldolgozó lehet különösen: könyvelő; számlázóprogram szolgáltatója; online időpontfoglaló rendszer üzemeltetője; tagsági/beléptető rendszer szolgáltatója; tárhelyszolgáltató; informatikai szolgáltató; hírlevélküldő szolgáltató; kamerarendszer karbantartója.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a GDPR követelményeinek való megfelelésre.

Az adatfeldolgozókkal – amennyiben szükséges – a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést kell kötni.

15. Az adatok továbbítása

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén továbbít.

Adat továbbítására kerülhet sor különösen: jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében; hatósági megkeresésre; bírósági eljárásban; követelésérvényesítés céljából; adatfeldolgozó részére; könyvelési és számlázási feladatok ellátásához.

Az Adatkezelő személyes adatot nem értékesít.

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- megsemmisüléstől;

- elvesztéstől;
- jogosulatlan továbbítástól;
- egyéb adatvédelmi incidenstől.

Az informatikai rendszerekhez való hozzáférést jogosultsági rendszerrel kell korlátozni.

A személyes adatokhoz csak azok a munkavállalók és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek az adatokhoz való hozzáférése feladataik ellátásához szükséges.

A személyi edzők, csoportos órák edzői, recepciósok és egyéb közreműködők kötelesek az általuk megismert személyes adatokat bizalmasan kezelni.

17. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok: elvesztése; megsemmisülése; jogosulatlan hozzáférése; jogosulatlan továbbítása; jogosulatlan megváltoztatása; illetéktelen személyhez kerülése.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst kivizsgálja, dokumentálja, és amennyiben a GDPR alapján szükséges, az illetékes felügyeleti hatóságot az előírt határidőn belül értesíti.

Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintettek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal jár, az érintettek megfelelő tájékoztatásáról is gondoskodni kell.

18. Az érintettek jogai

Az érintett az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik. Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- az adathordozhatósághoz való jogával élni, amennyiben annak feltételei fennállnak;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az érintett kérelmét az Adatkezelőnél az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: hello@filips.hu

Az Adatkezelő az érintett kérelmére főszabály szerint a GDPR szerinti határidőben válaszol.

19. Az érintett azonosítása

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlása során jogosult az érintett személyazonosságának megfelelő ellenőrzésére, amennyiben az az adatbiztonság biztosítása érdekében szükséges.

Az Adatkezelő nem kérhet az érintettől olyan azonosító adatot, amely a kérelem elbírálásához szükséges.

20. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult továbbá a bírósághoz fordulni a vonatkozó jogszabályok szerint.

21. Adatmegőrzési idők

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges ideig kezeli.

Adatkezelés**Megőrzési idő**

Bérlet adatok	a bérlet lejártát követő 6 hónap
Beléptetési adatok	az adott belépést követő 30 nap
Számlázási adatok	a számviteli/adójogi jogszabályok szerinti idő
Személyi edzés, csoportos foglalkozás adatai	a szolgáltatás igénybevételétől számított 30 nap
Egészségügyi adatok	az adott szolgáltatás céljához szükséges idő, de maximum 30 nap
Kamerafelvételek	72 óra kivéve, ha a felvétel valamely konkrét esemény miatt további megőrzése szükséges

Marketingadatok	hozzájárulás visszavonásáig
Panaszok	jogszabály / elévülési idő szerinti időtartam

A konkrét megőrzési időket az egyes adatkezelések céljára és az irányadó jogszabályokra tekintettel kell meghatározni.

22. Adatkezelési nyilvántartás

Az Adatkezelő – amennyiben annak feltételei fennállnak – adatkezelési tevékenységeiről a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásnak legalább az adatkezelési célokat, az érintettek és adatok kategóriáit, a címzetteket, a megőrzési időket és az adatbiztonsági intézkedéseket kell tartalmaznia a GDPR-ban meghatározottak szerint.

23. Adatvédelmi hatásvizsgálat

Az Adatkezelő az új adatkezelési folyamatok bevezetése előtt megvizsgálja, hogy az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Különös figyelmet kell fordítani az olyan adatkezelésekre, amelyek:

- nagy számban kezelt egészségügyi adatokat érintenek;
- biometrikus azonosítást alkalmaznak;
- rendszeres és kiterjedt kamerás megfigyelést valósítanak meg;
- új technológiai megoldást alkalmaznak.

A NAIH hatásvizsgálati listája kifejezetten megemlíti a sportlétesítmények és edzőtermek tagjaitól nagyobb mennyiségben gyűjtött egészségügyi adatok kezelését.

Amennyiben az adatkezelés megfelel a GDPR 35. cikkében meghatározott feltételeknek, az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálatot végez.

24. A munkavállalók és közreműködők adatvédelmi kötelezettsége

A Fitneszterem munkavállalói, személyi edzői és egyéb közreműködői kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges mértékben férhetnek hozzá személyes adatokhoz.

A tudomásukra jutott személyes adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

A személyi edző, csoportos órák edzői különösen kötelesek:

- a vendégek egészségügyi adatait bizalmasan kezelni;
- az adatokat harmadik személynek nem továbbítani;
- az adatokat saját céljára nem felhasználni;
- az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelni;
- az adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelezni.

25. Az adatkezelési szabályzat felülvizsgálata

Az Adatkezelő jelen Szabályzatot rendszeresen, továbbá az adatkezelési folyamatok, a vonatkozó jogszabályok vagy az alkalmazott technológia lényeges változása esetén felülvizsgálja.

A Szabályzat módosítását az Adatkezelő dokumentálja.

26. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat 2026. május 15. napján lép hatályba.

A Szabályzat rendelkezéseit az Adatkezelő valamennyi érintett munkavállalója és közreműködője köteles megismerni és betartani.