

V19 GYM Általános Szerződési Feltételek

A jelen dokumentum a FILIPS Kft., mint szolgáltató által nyújtott edzőtermi szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket tartalmazza. (a továbbiakban: „ÁSZF”)

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének. A vendég a Szolgáltatás igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen dokumentumot.

I. Fogalom meghatározások

<u>Szolgáltató:</u>	A fitnessztermet üzemeltető jogi személy, aki a jelen dokumentum szerinti szolgáltatásokat nyújtja.
<u>Név:</u>	FILIPS Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: FILIPS Kft.)
<u>Székhely:</u>	2831 Tarján, Vadász út 21.
<u>Cégjegyzékszám:</u>	11-09-027961
<u>Adószám:</u>	27993550-2-11
<u>Honlap:</u>	https://www.v19gym.hu
<u>Vendég:</u>	minden olyan személy, aki valamely formában igénybe veszi a szolgáltató szolgáltatásait.
<u>Edző:</u>	a szolgáltatónak a fitnesszteremben szolgáltatást nyújtó mindenkor szerződött partnere
<u>Fitnesszterem:</u>	a szolgáltató által a 2831 Tarján, Vadász út 19. szám alatt üzemeltetett, „V19 GYM” fitnesszterem.
<u>Szerződés:</u>	a szolgáltató és a vendég között a jelen ÁSZF rendelkezései szerint létrejövő, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés

II. ÁSZF hatálya, módosítása

A felek között létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az vendéget és szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szolgáltatások körét, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon és a fitnesszteremben tájékoztatja a szolgáltató a vendéget. ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor

lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a vendég elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF hatálya a szolgáltató által üzemeltetett „<https://www.v19gym.hu>” weboldalon, valamint a fitnessteremben nyújtott szolgáltatásokra terjed ki.

A szolgáltató a fitnessterem használatára, illetve szolgáltatásnyújtásra külön szerződést köt az edzőkkel. A vendég és az edző közötti jogviszonyra, a közöttük létrejövő szerződés az irányadó, e szerződésekkel kapcsolatban a szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

III. A szolgáltatások köre

A szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a fitnessteremben:

- edzőtermi szolgáltatás,
- fitness és wellness szolgáltatás
- rekreációs kiegészítő szolgáltatás
- büfé szolgáltatás

IV. Szerződés létrejötte

A felek között a szerződés létrejön a szolgáltatás igénybevételével, amely az adott szolgáltatás típusra vonatkozó napijegy vagy bérlet megvásárlásával történik. A napijegyek, illetve bérletek díját előre, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően kell megfizetni.

„A” szolgáltatás típus: Fitnessterem gépparkjának használata, személyi edző nélkül.

Ezen szolgáltatás típusra napijegy, havi bérlet, félhavi bérlet, illetve havi láncbérlet vásárolható a szolgáltató honlapján, illetve telephelyén közzétett díjszabás szerint.

Minden jegy, illetve bérlet típus napi egyszeri belépésre és maximum háromórás teremhasználatra jogosít fel azzal, hogy a napijegy a megváltás napján, a havi bérlet és a havi láncbérlet a megváltás napjától számított 30 napig, a félhavi bérlet a megváltás napjától számított 15 napig, érvényes.

A láncbérlet olyan 30 napos bérlet, amely az előző 30 napos bérlet érvényességi idején belül kerül kiváltásra és az előző 30 napos bérlet lejáratát követő naptól számított további 30 napig érvényes.

„B” szolgáltatás típus: Fitneszterem gépparkjának használata személyi edző igénybevétele mellett.

Ezen szolgáltatás típusra jegy, illetve bérlet vásárolható az „A” szolgáltatás típus leírásában szereplő feltételek **ÉS** az adott foglalkozást tartó személyi edző egyedi ajánlata, illetve díjszabása szerint. Vendég köteles a személyi edzés díját közvetlenül az edzőnek megfizetni. A fitneszteremben kizárólag Szolgáltató engedélyével és megfelelő végzettséggel rendelkező személyi edzők jogosultak személyi edzést tartani.

Ezen szolgáltatás típus az adott személyi edző által megjelölt időpontban vehető igénybe.

„C” szolgáltatás típus: Edző által tartott csoportos órákon való részvétel a fitneszterem gépparkjának használata nélkül.

Ezen szolgáltatás típusra jegy, illetve bérlet vásárolható az adott csoportos órát tartó edző egyedi ajánlata, illetve díjszabása alapján. Ezen csoportos órákat az edző a fitneszterem funkcionális edzőtermében tartja meg és a vendég ezen szolgáltatás típus esetén nem jogosult a fitneszterem gépparkjának használatára. Vendég köteles a csoportos óra díját közvetlenül az edzőnek megfizetni. A fitneszteremben kizárólag Szolgáltató engedélyével és megfelelő végzettséggel rendelkező edzők jogosultak csoportos órát tartani.

Ezen szolgáltatás típus szerinti csoportos órák az adott edző által meghirdetett időpontban, a szolgáltató honlapján, illetve a telephelyen közzétett órarend alapján vehető igénybe.

Mindhárom (A, B és C) szolgáltatás típus igénybevétele esetén a vendég jogosult a fitneszteremben található öltöző, mosdó, zuhanyzó, valamint a parkolók és a kerékpártároló használatára.

Napijegy vagy bérlet vásárlása személyesen a fitneszteremben lehetséges a recepció nyitvatartási ideje alatt készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel. Ezen túlmenően napijegy 0-24 órában váltható SimplePay Online fizetéssel, a <https://v19gym.hu/belepes/> oldalon keresztül.

V. A szolgáltatás igénybevételének módja, belépés a terembe

A fitneszterem az alábbi nyitvatartási idővel működik:

- fitneszterem nyitvatartás: érvényes bérlettel vagy napijeggyel hétköznapi (hétfő-péntek) 6:00-tól 21:00 óráig, hétvégén (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon 8:00-tól 18:00 óráig látogatható a fitneszterem. Ezen nyitvatartási időben vehető igénybe a fitneszterem gépparkja és a csoportos órák az aktuális órarend alapján.

- recepció nyitvatartás: hétköznapi (hétfő-péntek) 7:00-tól 10:00 óráig és 16:00-tól 20:00 óráig. Ebben az időszakban működik a fitneszterem recepciója és a büfé, valamint a szolgáltató személyzete a fitneszterem területén rendelkezésre áll.

A recepció nyitvatartási idején kívül kizárólag beléptető rendszeren keresztül lehet belépni a fitneszterembe, ekkor a szolgáltató személyzete nincs jelen. A belépéshez a beléptető kapun található QR-kód olvasónál kell bemutatni a bérlet vagy napijegy váltásakor kapott QR-kódot. A napijegy és bérlet névre szól, az semmilyen körülmények között nem átruházható harmadik személyre. A beléptető rendszer csak érvényes bérlettel vagy napijeggyel rendelkező vendéget enged be.

A recepció nyitvatartási idejében a recepciós személyzetnél kell az érvényes napijegy vagy bérlet QR-kódját bemutatni és a személyzetnél váltható bérlet vagy napijegy is továbbá a büfé kínálata is ekkor vehető igénybe.

A fitneszterem és a recepció mindenkor nyitvatartási ideje a fitneszterem bejáratánál, illetve a honlapján és FaceBook-oldalán kiírásra kerül.

A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a nyitvatartási rendjét (beleértve a nyitvatartási rend lerövidítését) és erről köteles a vendéget tájékoztatni a honlapon/FaceBook-on való közzététellel, vagy a fitneszteremben való kifüggesztéssel. A szolgáltató fenntartja továbbá a jogot bizonyos zártkörű rendezvények, illetve egyéb jellegű események kapcsán, hogy eseti jelleggel, az eredeti nyitvatartásától eltérően, zárva tartson. A vendég köteles a szolgáltató által egyoldalúan módosított nyitvatartási rendet megtartani, továbbá ezzel kapcsolatosan semmilyen kifogással nem élhet, kártérítési vagy bármely egyéb igényrel e vonatkozásban nem élhet a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitneszterem egy részének használatát, valamint valamely szolgáltatás vagy a szolgáltatások egy része igénybevételének lehetőségét korlátozza vagy megszüntesse. Ez azonban nem jogosítja fel az érintett szolgáltatást igénybe vevő vendéget az árlista alapján már megfizetett díj részben, vagy egészben történő visszakövetelésére.

Amennyiben a fitneszterem vagy bármely részlegének, berendezésének felújítása, karbantartása vagy egyéb ok miatt a szolgáltatások részben vagy egészben történő igénybevétele akadályozott, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a szolgáltató nem kötelezhető a vendég által az árlista alapján megfizetett díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére. A szolgáltató minden észszerűen elvárható lépést megtesz azért, hogy a tervezett felújítások, karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belépés, illetőleg jegy- vagy bérletvásárlás alkalmával tájékoztassa az érintett vendéget.

A jegyek, bérletek érvényességének megváltoztatását a vendég nem jogosult kezdeményezni a szolgáltatónál, arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Amennyiben a vendég, a meghatározott napra szóló napijegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig bármely okból nem használja fel, úgy elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. A megvásárolt, de a vendég hibájából, illetve ellenőrzési körébe tartozó okból igénybe nem vett szolgáltatásokra vonatkozó jegy vagy bérlet árának pénzbeli visszatérítésére semmilyen jogcímen nincs lehetőség.

A szolgáltató jogosult, de nem köteles a szolgáltató saját kizárólagos mérlegelésén alapuló egyedi döntése alapján, a rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltiltás esetén) miatt igénybe nem vett jegy, illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

VI. Büfé szolgáltatás

A Szolgáltató az edzőterem területén büfé jellegű értékesítési pontot üzemeltet, ahol különösen sportitalok, ásványvíz, fehérjeitalok, fehérjeturmixok, fehérjeszeletek, étrend-kiegészítők és egyéb, az edzéshez kapcsolódó termékek értékesítésére kerül sor.

A büfében elérhető termékek köre és azok aktuális vételára az értékesítés helyén kerül feltüntetésre.

A büfé termékei külön megvásárolhatók, azok vételára nem része az edzőtermi belépő vagy bérlet díjának.

A termékek ellenértéke megfizethető a Szolgáltató által biztosított fizetési módokon, készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel.

A Szolgáltató a vásárlásról a jogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

A megvásárolt termékeket a vendég saját felelősségére, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató által megadott használati és fogyasztási előírásoknak megfelelően köteles fogyasztani.

A Szolgáltató nem javasolja olyan termék fogyasztását, amelynek összetevőivel, hatásaival vagy fogyasztásának körülményeivel kapcsolatban a vendégnek kétsége merül fel.

A vendég köteles figyelembe venni saját egészségi állapotát, esetleges ételallergiáját, intoleranciáját, gyógyszeres kezelését, valamint az adott termék fogyasztására vonatkozó egyéb egyéni körülményeit.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott esetekben a termékekben található, allergiát vagy intoleranciát okozó anyagokról a vendégek részére megfelelő tájékoztatást biztosít.

Nem előrecsomagolt termék, így különösen helyben készített fehérjeturmix vagy egyéb ital értékesítése esetén az allergéninformáció a vásárlást megelőzően a vendég számára hozzáférhető.

A vendég köteles az esetleges ételallergiájáról vagy intoleranciájáról a vásárlást megelőzően tájékozódni, és szükség esetén az értékesítést végző munkatárstól tájékoztatást kérni.

A Szolgáltató az allergéninformációt kizárólag a rendelkezésére álló termék- és alapanyagadatok alapján tudja biztosítani.

Minőségi kifogás esetén a vendég a kifogását a vásárlást követően haladéktalanul jelezheti a Szolgáltatónak.

Hibás vagy nem megfelelő minőségű termék esetén a Szolgáltató a fogyasztókat megillető, jogszabályban meghatározott kellékszavatossági és egyéb fogyasztói jogokat biztosítja.

A vendég által saját döntése alapján megvásárolt, kifogástalan minőségű és fogyasztásra alkalmas termék visszavételére vagy vételárának visszatérítésére a jogszabályokban meghatározott esetekben kerül sor.

VII. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a szolgáltató biztosítja a szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit a fitneszteremben,
- a szolgáltató biztosítja a fitneszterem tisztaságát és higiéniáját,
- a szolgáltató női és férfi öltöző helyiségeket, zárható, sorszámozott öltözőszekrényt, tisztálkodási helyiséget biztosít,
- a vendégek részére szolgáltató parkolási lehetőséget (utcai és belső), illetve kerékpártárolót biztosít. A szolgáltató kizár minden felelősséget a parkolóknak és a kerékpártárolóban elhelyezett járművekkel vagy személyekkel kapcsolatban felmerült vagyoni károkért és/vagy személyi sérülésekért. A parkolót a vendég saját felelősségére használja.
- a szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a fitneszteremben tartózkodó személy rendelkezik-e érvényes jeggyel, illetve bérlettel,
- a szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a szolgáltató vendégként tart nyilván,
- a fitneszteremben jelen levő személyzet jogosult a vendég számára utasítást adni, amennyiben a fitneszterem rendezett üzemeltetése, a rend és a biztonság, valamint a házirend betartása szükségessé teszi.
- az ÁSZF, illetve a házirend bármely előírásának megsértése, a szolgáltató személyzetének utasításai, illetőleg az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása esetén a szolgáltató jogosult a fitneszteremből az érintett vendéget kiutasítani, illetve kizárni és indokolt esetben a szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni,
- amennyiben a vendég nem teljesítette a szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a szolgáltató jogosult visszatartani szolgáltatásait és a vendég számára a fitneszterem területére történő belépést megtiltani,
- a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a fitneszterem területén bekövetkezett károkért, lopásért, balesetért,
- a szolgáltatót a szolgáltatások igénybevétele során keletkezett balesetért felelősség nem terheli,
- a szolgáltató nem tartozik felelősséggel az edzők magatartásáért,
- tilos a szolgáltatás ittas vagy bódult állapotban történő igénybevétele, az ilyen vendégeket a szolgáltató jogosult kizárni a szolgáltatásból. A vendég lázas, fertőző megbetegedés esetén nem veheti igénybe a szolgáltatást.

VIII. A vendég jogai és kötelezettségei

- a vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet, illetve a Szolgáltató személyzetének utasításait betartani,
 - a vendég jogosult az adott szolgáltatás típusra megvásárolt napijegy, vagy bérlet alapján a szolgáltatást igénybe venni,
 - szolgáltatás igénybevétele előtt a vendég köteles a szolgáltatás árlista szerinti ellenértékét kiegyenlíteni,
 - a vendég jogosult a parkolót, a bicikli tárolót, az illemhelyiségeket, zárt öltözőszekrényeket rendeltetésszerűen használni,
 - a fitneszterem berendezéseit, eszközeit, más felszerelési tárgyait és szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, illetve a rendeltetésüknek megfelelő módon, a többi vendég testi épségének és egészségének veszélyeztetése, valamint zavarása nélkül vehetik igénybe a vendégek,
 - a fitneszteremben a vendég csak a saját felelősségére végezhet edzési tevékenységet, illetve használhatja a fitneszterem helyiségeit, eszközeit, szolgáltatásait,
 - a vendég köteles a tisztaságra és higiéniaira ügyelni, a fitneszgépeket szükség szerint saját törölközővel leterítve használni, a gépeket használat után a kihelyezett fertőtlenítőszerrel és papírtörölővel letörölni, a kézisúlyzókat és tárcsákat a tárolóhelyükre visszahelyezni
 - a fitneszteremben váltócipő használata kötelező, az utcai cipőt az öltözőben kell letenni. A fitneszterem gépeit zárt sportcipőben és megfelelő sportruházatban szabad csak használni.
 - a gépeket, berendezéseket, eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni,
 - a vendég az eszközök épségére köteles ügyelni, a vendég az általa okozott károkért - nem rendeltetésszerű használat esetén – teljes anyagi felelősséggel tartozik.
 - a fitneszterembe sportital, frissítő, folyadék kizárólag zárható, műanyag palackban vihető be,
 - a sportoláshoz szükséges orvosi vizsgálatokat a vendég köteles saját felelősségére elvégeztetni,
 - a vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi berendezés, eszköz, felszerelési tárgy, vagy bármely egyéb dolog feletti tulajdonjog a szolgáltatót illeti meg,
 - a 14. életévet betöltött, azonban a 18. életévet be nem töltött korú vendég csak a szülői felelősségvállalási nyilatkozattal, a szülő / törvényes képviselő előzetes írásos jóváhagyásával veheti igénybe a fitneszterem szolgáltatásait.
 - a 10. életévet betöltött, azonban a 14. életévet be nem töltött korú vendég kizárólag szülői felügyelettel veheti igénybe a fitneszterem szolgáltatásait.
- a 10. életévet be nem töltött személyek a fitneszterem szolgáltatásait nem veheti igénybe.
- a fitneszterem területén tilos a dohányzás, a szeszes ital, drog fogyasztása és veszélyes anyag, illetve élő állat bevitele,

- a vendég nem készíthet hang- és videófelvételt a teremben más vendég hozzájárulása nélkül, a mobiltelefonokat néma/rezgő üzemmódra kell állítani és telefonálni a recepción és/vagy az öltözőben lehet,

- vendég teljes mértékben felel az általa a fitnessterem teljes területén okozott bármely kárért, függetlenül attól, hogy a kár az ÁSZF és/vagy a Házirend rendelkezései megsértésének következménye-e. A fitnessterem berendezési tárgyaiban okozott kárt a vendég a szolgáltató által közölt ár, illetve érték alapján köteles megtéríteni.

IX. Elállás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontjának értelmében a vendég a jegy-, valamint bérletvásárlás kapcsán nem rendelkezik a Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási joggal, tekintettel arra, hogy a jegy, valamint a bérlet megvásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre.

X. Vegyes Rendelkezések

Parkolóhasználat: A fitnessterem 9 darab személygépkocsi számára kialakított parkolóhellyel rendelkezik. A parkolóhelyeket kizárólag a vendégek használhatják érkezési sorrendben, azonban egyik vendég sem jogosult a parkoló kizárólagos használatára. A fitnessterem elhagyását követően a vendég késedelem nélkül köteles szabaddá tenni az általa használt parkolóhelyet. A parkolóban jogosulatlanul otthagyott gépkocsik elszállításáról a szolgáltató 24 óra elteltével gondoskodik. Az ebből eredő költségek a gépkocsi tulajdonosát terhelik. A parkoló területén a gépjárműben bekövetkezett sérülésért a szolgáltató kártérítéssel nem tartozik.

Kerékpár tároló használat: A fitnessterem kerékpártárolóval rendelkezik, amelyet kizárólag a vendégek használhatnak érkezési sorrendben. A fitnessterem elhagyását követően a vendég késedelem nélkül köteles a kerékpárját a tárolóból elvinni. A tárolóban jogosulatlanul otthagyott kerékpárok elszállításáról a szolgáltató 72 óra elteltével gondoskodik. Az ebből eredő költségek a kerékpár tulajdonosát terhelik. A tárolóban hagyott kerékpárokért a szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Kerékpárt a falnak támasztani tilos.

XI. Panaszkezelés

A vendég jogosult szóban, valamint írásban panaszt tenni és kérni panaszának kivizsgálását. A szolgáltató köteles a vendég panaszát kivizsgálni, részére választ adni. A szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel recepción található „Vásárlók könyvében”, mely jegyzőkönyv tartalmazza a panaszt tevő nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panaszt tevő panaszának részletes leírását, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a szolgáltató nyilatkozatát a panaszt tevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a panaszt tevő aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a panaszt tevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a panaszt tevő lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Amennyiben a jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a panaszt tevő számára:

-Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el.

-Vevő jogosult a Vevő lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

-Bíróági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

-Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

XII. Adatvédelem, adatkezelés

A vendég a fitneszterembe történő belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait és fényképét a szolgáltató rögzítse a jegy vagy a bérlet jogos használatának céljából. A szolgáltató vállalja, hogy az adatokat titkosan kezeli, harmadik fél részére azokat nem adja át.

A vendég tudomásul veszi, hogy a fitneszterem területén, a vendégek és a személyzet, a személy és vagyonbiztonság és az értékek védelme érdekében kamerarendszer működik, az öltözők és mosdók és intim helyiségek kivételével.

A személyes adatok kezelésére (beleértve a kamerás megfigyelő rendszer működtetésével megvalósuló adatkezelést is) vonatkozó Adatkezelési tájékoztató és Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat a fitneszterem recepcióján, illetve a Honlapon érhető el.

XIII. Záró rendelkezések

Amennyiben a szolgáltató és a vendég között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkezne, úgy a Felek - hatáskörtől függően- a Tatabányai Járásbíróság, illetve Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében a hatályos magyar jogszabályok az alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes pontjainak vagy rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.

Jelen ÁSZF **2026. május 15. napján** lép hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében kell alkalmazni. Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.